

KİŞİSEL BİLGİLER



BİLGİN Muammer Ersoy

📍 Cumhuriyet caddesi ipek apartmanı no :13, 41040 Kocaeli (Türkiye)

☎ 05369654376

✉ muammerbilgin3453@gmail.com

💬 Skype m.ersoy_bilgin

Cinsiyet Erkek | Doğum Tarihi 23/08/1998 | Uyruk Türk

BAŞVURULAN ILAN

Sosyal Sorumluluk

İŞ DENEYİMİ

- | | |
|-----------------------|---|
| 17/07/2019–18/07/2019 | Business manager
Yıldız Konutları Site Yönetimi, Kocaeli (Türkiye) |
| 01/04/2019–01/05/2019 | Ambassador
ÜniYemek, Kocaeli (Türkiye) |
| 07/04/2018–23/10/2018 | Head waiter/head waitress
Midpoint Cafe&Restaurant, Kocaeli (Türkiye) |
| 05/08/2017–18/09/2017 | Business manager
Ela Market, İstanbul (Türkiye) |
| 19/10/2016–27/03/2017 | Project manager
AIESEC, Kocaeli (Türkiye) |
| 04/04/2017–30/07/2017 | Partnership Manager
AIESEC, Kocaeli (Türkiye) |
| 06/07/2016–04/09/2016 | Accounting assistant
İbrahim BİLGİN SMMM, İstanbul (Türkiye) |
| 04/06/2016–08/07/2016 | Waiter/waitress
Kahve Durağı, İstanbul (Türkiye) |
| 08/06/2015–10/08/2015 | Sales assistant
Mevlana Unlu Mamülleri, İstanbul (Türkiye) |

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- | | |
|-------------------------|--|
| 08/08/2015–Devam ediyor | Uluslararası İlişkiler
Kocaeli Üniversitesi, Kocaeli (Türkiye) |
| 03/09/2011–06/06/2015 | Eşit Ağırlık - Anadolu |

Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi, İstanbul (Türkiye)

KİŞİSEL BECERİLER

Ana dil(ler) Türkçe

Yabancı diller

	ANLAMA		KONUŞMA		YAZILI ANLATIM
	Dinleme	Okuma	Karşılıklı Konuşma	Sözlü Anlatım	
İngilizce	C2	C1	C2	C2	C1
Arapça	A2	A2	A1	A2	B1

Seviyeler: A1 ve A2: Temel Seviye Kullanıcı - B1 ve B2: Orta Seviye Kullanıcı - C1 ve C2: İleri Seviye Kullanıcı
Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı

İletişim becerileri

- AIESEC'te partnerlik menajeri olduğum süreçte tüm öğrenci kulüpleri ve çeşitli STK'lar ile ortaklık kurmamızın sayesinde farklı kesimler ile iletişime geçebilme becerisi
- AIESEC'te proje görevlisi ve takım üyeliği yaptığım süreçte yılda 400'e yakın yabancı insan getirebilmemiz ve projeleri yapmamızdan ötürü dil hakimiyeti ve yazılı dile hakimlik
- Midpoint ve çalıştığım tüm restoranlarda edindiğim müşteri yerine misafir odaklı bakış, iletişimde temiz ve akıcı olma , mutlu edebilme.

Organizasyonel/ yönetimsel beceriler

- Proje yazma, geliştirme, uygulama
- Topluluk önünde konuşabilme , hitabet tekniği
- Farklı insanlar ve insan gruplarıyla iş yapabilme
- Sonuç veya süreç odaklı çözüm üretme ve uygulama
- Etkinlik, Proje, Forum ve panayır düzenleme

İş ile ilgili beceriler

- Sosyal sorumluluk projeleri ile alakalı derneklerin işleyişi, görev tanımları ve ilgi alanlarına hakimlik
- Alkollü , Alkolsüz tüm restoranlar ile dünya mutfağının olduğu restoranlarda çalışabilme yetkinliği
- İçerik oluşturma ve sosyal medya yönetimi
- Kalite yönetimi ve Kaizen süreçlerinde etkili çalışma

Dijital beceriler

KİŞİSEL DEĞERLENDİRME

Bilgi işlem	İletişim	İçerik oluşturma	Güvenlik	Problem çözme
Bağımsız Kullanıcı	Yeterli Kullanıcı	Bağımsız Kullanıcı	Bağımsız Kullanıcı	Yeterli Kullanıcı

Dijital becerileri - Kişisel Değerlendirme Tablosu

Ofis programları kullanımı

- Word,Excel ve Power point
- Prezi ve Canva kullanımı

Diğer beceriler

- İlk yardım eğitimi
- Satranç dereceleri ve eğitimi
- Tüm ülkeler hakkında az veya çok bilgiye sahip olma
- Yardım,Afet ve ihtiyaç halinde örgütlenişebilme
- Uluslararası ve yerli projelerde deneyim sahibi olmak

İLAVE BİLGİ

Sertifikalar

- Toplam Kalite Yönetimi
- Maliyetlendirme ve Fiyatlandırma Eğitimi
- Marka/Patent Eğitimi
- Stratejik Planlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Dijital Pazarlama Yöntemleri
- Satış ve Pazarlama
- İnsan kaynakları Yönetimi
- Satış Formülü
- Etkili İletişim Becerileri ve Beden dili

Kursları

- Dış Ticaret Uzmanlığı Eğitimi - Elginkan Vakfı
- Ofis Programları Kullanımı - KO-MEK
- Blog Yazarlığı Eğitimi - İstanbul İşletme Enstitüsü

Üyelikler

Aktif :

Kocaeli Toplum Gönüllüleri

AKUT Kocaeli Üniversitesi Öğrenci Topluluğu

Kocaeli Üniversitesi Ekonomi kulübü

Geçmiş :

Kocaeli Genç Fikirler Derneği

AIESEC