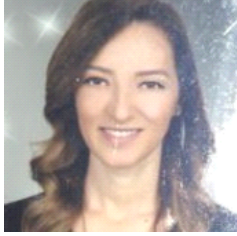


İletişim Bilgileri



Elif Peçe

E-Posta Adresi
elifpecee@gmail.com

Doğum Tarihi
16/07/1990

Telefon
90 (534) 343 41 53

Adres
Türkiye - Kocaeli - Gölcük

Özel Bilgiler

Cinsiyet
Kadın

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi
B

Özet Bilgi

Lise ve üniversite eğitimim boyunca kendimi finans,pazarlama ve operasyonel bölümler için hazırladım. Tüm bunlar benim hedeflerim doğrultusunda bana gerekli teknik alt yapıyı sağladı. Mezun olduktan sonra çalışma hayatımı teknik bilgilerimi pratiğe dökme yönünde geliştirdim. Bankada çeşitli pozisyonlarda çalıştım ve son olarak faktoring sektöründe aktif pazarlama alanında kendimi tanıma imkanı buldum. Bankacılık sektöründe iken gerek müşteri ilişkileri gerek personel ilişkileri gerekse kişinin kendisiyle ilgili tavır ve davranışları hususunda çok çeşitli eğitimler ve sertifikalar aldım (BES sertifikası-çeşitli sigorta eğitimleri-mutlu müşteri vb.).Her çalıştığım iş yerini ve her pozisyonu benimseyerek kendimle bütünleştirdiğim için hiç başarısız olmadım ve tam verimle çalıştım. İş hayatımda da özel hayatımda hep büyük resme bakarak hizmet ettim. Benim için çalışma ortamında ki huzur başarının sırrıdır. Bu sebeple verimli çalışmalarını hep buna bağlayarak ne olursa olsun hep pozitifimdir. Çalışacağım her işte her pozisyonda kendime olan güvenim tamdır, yeter ki öğrenilme imkanım olsun. Zaman ayırıp incelediğiniz için teşekkür ederim. saygılarımla

İş Deneyimleri



1 yıl

Pozisyon
Müşteri Temsilcisi

Firma Adı
Tam Faktoring

Şehir
Kocaeli

Firma Sektörü
Finans - Ekonomi

Başlangıç Tarihi
10.2017

Bitiş Tarihi
09.2018

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
FAKTÖRİNG SEKTÖRÜNDE AKTİF OLARAK PAZARLAMA VE SATIŞ BÖLÜMÜNDE MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ OLARAK ÇALIŞTIM. SIFIRDAN MÜŞTERİ POTRFOYU OLUŞTURARAK İŞLEMLERİ YÖNETMEKTE İŞİMİZE DAHİLDİR.



1 yıl

8 ay

Pozisyon
Gişe Yetkilisi

Firma Adı
İngbank

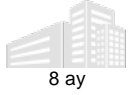
Şehir
Kocaeli

Firma Sektörü
Bankacılık

Başlangıç Tarihi
03.2016

Bitiş Tarihi
10.2017

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı



8 ay

Pozisyon
Gişe Yetkilisi

Firma Adı
Akbank T.A.Ş.

Başlangıç Tarihi
04.2014

Şehir
Trabzon

Bitiş Tarihi
11.2014

Firma Sektörü
Bankacılık

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

Eğitim Bilgileri



Lisans

Diploma Notu
2,9 / 4

Üniversite
**Karadeniz Teknik
Üniversitesi (KTÜ)**

Başlangıç Tarihi
09.2010

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Fakülte
**İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi**

Bitiş Tarihi
06.2013

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
İktisat

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Orta

Seviye



Yetkinlikler

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
**** Diğer - Müşteri İlişkileri Yönetimi Sertifikası -
Müşteri İlişkileri Yönetimi Sertifikası**

Sertifika Tarihi
01.2014

Alındığı Kurum
AKBANK T.A.Ş

Açıklama

Bankacılık sektörüne hazırlanırken aldığım ilk sertifika müşteri ilişkileri yönetimi ve kriz anında yapılması gerekenlerdi. Tüm iş hayatım boyunca hep aklıma kazınmış olan her gün deneyimlediğim bir eğitim oldu benim için.

Yetenekler

İkna Kabiliyeti

Referanslar

Referansın Adı Soyadı

Çalıştığı Firma

Çalıştığı Firmadaki Pozisyon

Telefon

E-Posta

ÖZNUR TEKGÖZ

LİDER FAKTORİNG A.Ş

Müşteri Hizmetleri Yetkilisi

05367355670

-

GÖKDENİZ TURŞAK

TAM FAKTORİNG A.Ş

Şube Müdürü

05309553288

-

| | | | | |
|----------------------|---------------------|--|--------------------|---|
| DİLEK METİN | İNGBANK | Bireysel Pazarlama Yöneticisi / Yönetmeni | 05324855385 | - |
| MUSTAFA GÜVEN | AKBANK T.A.Ş | Şube Müdürü | 05301404453 | - |

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 01.05.2020